

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

e-shop ZLISTU.cz

Tyto zásady vysvětlují, jakým způsobem zpracováváme osobní údaje při provozu e-shopu ZLISTU.cz, při prodeji zboží, komunikaci se zákazníky a používání našich webových stránek.

1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů je:

Robin Paloušek

IČO: 22465791

sídlo: Msgr. Šrámka 1184/10, 741 01 Nový Jičín

e-mail: info@zlistu.cz

telefon: +420 606 610 501

web: www.zlistu.cz

Osobní údaje zpracováváme v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme a proč

2.1 Kontaktní formulář, e-mail a další komunikace

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím kontaktního formuláře, e-mailu, telefonu nebo jiným způsobem, zpracováváme údaje, které nám v rámci komunikace poskytnete. Typicky jde o jméno a příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo a obsah vaší zprávy.

Účel zpracování: vyřízení vašeho dotazu, poptávky nebo požadavku a případné jednání o uzavření smlouvy.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost; v ostatních případech může jít o náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR na vyřízení komunikace.

Doba uchování: zpravidla nejdéle 1 rok od poslední komunikace, pokud na komunikaci nenaváže smluvní vztah nebo pokud není delší uchování nezbytné pro ochranu našich právních nároků.

2.2 Nákup v e-shopu a plnění objednávky

Pokud u nás nakoupíte, zpracováváme údaje potřebné k uzavření a splnění kupní smlouvy. Typicky jde o jméno a příjmení, fakturační a doručovací adresu, e-mail, telefonní číslo, údaje o objednateli, zvoleném způsobu dopravy a platby a případně údaje uvedené v reklamaci.

Účel zpracování: přijetí a vyřízení objednávky, platba, doručení zboží, zákaznická komunikace, vyřízení reklamací, vrácení zboží a plnění účetních a daňových povinností.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – plnění smlouvy; čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR – plnění právních povinností.

Doba uchování: po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu vyžadovanou právními předpisy. Daňové a účetní doklady uchováváme zpravidla po dobu 10 let; další údaje mohou být po nezbytnou dobu uchovávány také za účelem ochrany a uplatnění právních nároků.

2.3 Uživatelský účet

Pokud si v e-shopu vytvoříte uživatelský účet, zpracováváme údaje potřebné k jeho vedení a k poskytování funkcí účtu, zejména vaše identifikační a kontaktní údaje, historii objednávek a údaje související s přihlášením.

Právní základ: čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR – poskytování služby uživatelského účtu; případně náš oprávněný zájem na zabezpečení a správě účtu podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Doba uchování: po dobu existence uživatelského účtu a následně v rozsahu, v jakém je uchování nezbytné pro splnění zákonných povinností nebo ochranu právních nároků.

2.4 Obchodní sdělení a newsletter

Pokud jste naším zákazníkem a při nákupu jste neodmítli zasílání obchodních sdělení, můžeme použít vaši e-mailovou adresu k zasílání nabídek obdobného zboží a novinek. U osob, které dosud zákazníci nejsou, zasíláme newsletter pouze na základě předchozího souhlasu.

Právní základ: u stávajících zákazníků náš oprávněný zájem podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR ve spojení s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb.; u ostatních osob souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Z odběru se můžete kdykoliv bezplatně odhlásit prostřednictvím odkazu v každém obchodním sdělení nebo e-mailem na info@zlistu.cz. Po odhlášení již e-mailovou adresu pro tento účel nebudeme používat.

3. Kdo může mít k osobním údajům přístup

Osobní údaje nepředáváme třetím osobám bez důvodu. V nezbytném rozsahu je však mohou zpracovávat naši dodavatelé a partneři, kteří se podílejí na provozu e-shopu a vyřízení objednávek. Jde zejména o tyto příjemce nebo kategorie příjemců:

- Shoptet a.s. – provozovatel e-shopové platformy a technického řešení e-shopu;
- poskytovatel platební brány Shoptet Pay a případně další poskytovatelé platebních služeb podle zvoleného způsobu úhrady;
- dopravce nebo provozovatel výdejního místa či boxu zvolený zákazníkem při objednávce;
- poskytovatelé účetních, daňových a administrativních služeb, pokud jsou pro nás využíváni;
- poskytovatelé e-mailových, hostingových, IT a bezpečnostních služeb;
- poskytovatelé marketingových a analytických nástrojů, avšak pouze v rozsahu odpovídajícím vašemu nastavení souhlasů s cookies.

Orgánům veřejné moci mohou být osobní údaje předány pouze tehdy, pokud nám takovou povinnost ukládá právní předpis nebo je předání nezbytné k ochraně našich práv.

4. Předávání údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Osobní údaje zpracováváme primárně v rámci Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru. Pokud by v souvislosti s některým nástrojem docházelo k předání osobních údajů do země mimo EHP, použijeme odpovídající záruky vyžadované GDPR, například rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně nebo standardní smluvní doložky.

5. Automatizované rozhodování a pověřenec

Nemáme jmenovaného pověřence pro ochranu osobních údajů. Při běžném provozu e-shopu neprovádíme automatizované individuální rozhodování, které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás obdobně významně dotýkalo.

6. Cookies

Na webu používáme cookies a obdobné technologie. Nezbytné cookies slouží k základnímu fungování e-shopu, například k práci s nákupním košíkem, přihlášení nebo bezpečnosti, a pro jejich použití není vyžadován souhlas.

Analytické, preferenční a marketingové cookies používáme pouze tehdy, pokud nám k tomu udělíte souhlas prostřednictvím cookie lišty nebo nastavení cookies. Souhlas můžete kdykoliv změnit nebo odvolat v nastavení cookies na našem webu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

Aktuální seznam používaných cookies, jejich poskytovatelů, účelů a dob uložení je uveden přímo v nastavení cookies na webu [ZLISTU.cz](https://zlistu.cz). Tento způsob umožňuje zobrazovat aktuální informace podle skutečně používaných nástrojů.

7. Jaká máte práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména právo:

- na přístup ke svým osobním údajům a získání jejich kopie;

na opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů;
na výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky GDPR;
na omezení zpracování;
na přenositelnost osobních údajů v případech stanovených GDPR;
vznést námitku proti zpracování založenému na našem oprávněném zájmu, včetně námitky proti přímému marketingu;
kdykoliv odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu;
podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Svá práva můžete uplatnit na e-mailu info@zlistu.cz nebo písemně na adrese našeho sídla. Při vyřizování žádosti můžeme v přiměřeném rozsahu ověřit vaši totožnost, pokud je to nutné k ochraně vašich údajů.

8. Zabezpečení osobních údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před ztrátou, zneužitím, neoprávněným přístupem, změnou nebo zveřejněním. Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které jej potřebují pro plnění svých pracovních nebo smluvních povinností.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady můžeme průběžně aktualizovat zejména při změně právních předpisů, používaných služeb nebo způsobu zpracování osobních údajů. Aktuální znění bude vždy zveřejněno na webu ZLISTU.cz.

Tyto zásady jsou účinné od 19. 8. 2026.